

Informação obrigatória relativa à atividade de intermediário de crédito

(artigos 53.º e 54.º do Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho – Regime Jurídico que define os requisitos de acesso e de exercício da atividade de intermediário de crédito e da prestação de serviços de consultoria relativamente a contratos de crédito)

O Banco CTT, S.A., sociedade anónima, com sede na Praça Duque de Saldanha nº1- Piso 3, 1050-094 Lisboa, com o número único de matrícula na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa e de identificação de pessoa coletiva 513 412 417, com o capital social de €296.400.000,00 (duzentos e noventa e seis milhões e quatrocentos mil euros), contacto telefónico contactos telefónicos 212 697 144 (chamada para a rede fixa nacional) ou 707 288 282 (custo da chamada é de 0,09€/min a partir da rede fixa e de 0,13€/min a partir da rede móvel, acrescido de IVA à taxa em vigor), 7 dias por semana, das 8h às 24h e endereço de correio eletrónico info@bancoctt.pt (adiante “Banco CTT”), estando registado junto do Banco de Portugal com o n.º 0193, integra a lista de instituições de crédito que prestam serviços de intermediação de crédito relativamente a contratos de crédito em que não atuem como mutuantes, disponível no sítio da Internet do Banco de Portugal.

O Banco CTT mantém contrato de vinculação com o BNP Paribas Personal Finance S.A.- Sucursal em Portugal, atuando como intermediário de crédito vinculado e sem carácter de exclusividade relativamente aos serviços de apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores e assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos, quanto a produtos de crédito ao consumo do BNP Paribas Personal Finance S.A.- Sucursal em Portugal (“Produtos de Crédito Cetelem”).

O Banco CTT é detentor de um seguro de responsabilidade civil profissional contratado com a seguradora Hiscox Insurance Company, Ltd, Apólice nº 2509552, válido por 1 ano.

Enquanto intermediário de crédito, está vedado ao Banco CTT receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do Decreto-Lei 81-C/2017, de 7 de julho. A atividade do Banco CTT enquanto intermediário de crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal.

Caso os Clientes pretendam apresentar uma reclamação sobre a referida atividade de intermediação, poderão fazê-lo pessoalmente, ao balcão de uma Loja Banco CTT, por escrito para a sede do Banco CTT, por e-mail para o endereço de correio eletrónico reclamacoes@bancoctt.pt ou pelo telefone através dos contactos telefónicos 212 697 144 (chamada para a rede fixa nacional) ou 707 288 282 (custo da chamada é de 0,09€/min a partir da rede fixa e de 0,13€/min a partir da rede móvel, acrescido de IVA à taxa em vigor), 7 dias por semana, das 8h às 24h

O Cliente poderá, igualmente, apresentar uma reclamação sobre a atividade de intermediação de crédito através do preenchimento de folha(s) do **Livro de Reclamações disponível em qualquer Loja Banco CTT e na Plataforma do Livro de Reclamações em www.livroreclamacoes.pt**, ou optar por apresentar reclamação diretamente ao Banco de Portugal, devendo, para tanto, preencher o formulário de reclamação online disponível no Portal do Cliente Bancário, seguindo atentamente as indicações que dele constam. Em alternativa poderá imprimir e preencher formulário de reclamação e enviá-lo pelo correio para a morada do Banco de Portugal, Apartado 2240, 1106-001 Lisboa.

Sem prejuízo do acesso aos meios judiciais competentes, o Cliente poderá submeter ainda as reclamações e litígios emergentes da atividade de intermediação de crédito, de valor igual ou inferior à alçada dos tribunais de primeira instância, às seguintes entidades de resolução extrajudicial de litígios, a que o Banco aderiu: Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa, com sede na Rua dos Douradores, n.º 108, 2.º e 3.º pisos, em Lisboa (www.centroarbitragemlisboa.pt) e Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto, sito na Rua Damião de Góis, 31 – Loja 6 – 4050-225 Porto (www.cicap.pt). O Cliente poderá dirigir-se às respetivas sedes ou, em alternativa, no caso do Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa, preencher o formulário de reclamação online disponível no site www.centroarbitragemlisboa.pt.